

サービス利用規約

第1章 総則

第1条 (利用規約の目的及び適用範囲)

1. この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社バルカー（以下「当社」といいます）が提供する「Quick Value」（以下「本サービス」といいます）を利用するにあたり必要な条件を定めることを目的とします。
2. 本サービスをご利用の前に以下の条件をすべてご一読いただき、すべての条件にご同意された場合のみ本サービスを利用することができ、本サービスをご利用になられた場合には、本規約のすべての条件にご同意されたものとみなされます。
3. 本サービスを利用するにあたり、アカウント登録したお客様は本サービスの利用にあたり本規約を順守するものとします。
4. 本サービスは法人及び機関等を対象としており、個人事業主及び個人のお客様はご利用できません。

第2条 (本サービスの提供条件)

当社は、メンテナンス等のために、お客様に通知することなく、本サービスを停止又は変更することがあります。

第3条 (提供区域)

本サービスの提供区域は、特に定める場合を除き、日本国内に限るものとします。

第2章 利用登録

第4条 (本サービスの目的)

本サービスは、当社が定める方法によりお客様がアップロードした CAD データや入力した情報等に基づき、当社製品に関するお見積り及び出荷予定日等を算出し、当社製品を発注することを目的（以下「本目的」といいます。）としたサービスです。

第5条 (アカウント登録)

1. 本サービスを利用しようとするお客様は、本規約の内容に同意の上、真実、正確かつ完全な情報に基づき、当社が定める手続きによりアカウント登録を行います。
2. 当社は、次に掲げる事項のいずれかに該当する場合、お客様のアカウント登録の承認を行わない場合があります。
 - (1) 法人等としての登録ではない場合
 - (2) 既にアカウント登録がなされている場合
 - (3) 日本国外に居住する場合又はその主たる営業所もしくは会員登録手続の際のお届け先住所が国外にある場合
 - (4) 過去にアカウント登録又は当社提供の別サービスで利用登録の取消を受けていることが判明した場合
 - (5) アカウント登録の申込内容に虚偽の事項が含まれている場合又は虚偽の事項が含まれている疑いのある場合
 - (6) ID等の譲渡・転売等を目的としている場合
 - (7) 与信審査で認められなかった場合
 - (8) 本規約に抵触又は違反している場合
 - (9) その他会員登録を承認することが不相当であると当社が判断する場合
3. アカウント登録後においても、前各号のいずれかに該当することが判明した場合、当該お客様につきアカウントの登録を取り消し、本サービスのご利用を停止することができるものとします。

第6条 (ID等の管理)

1. お客様は、アカウント登録に従い登録したログイン ID 並びにパスワード（以下「ID 等」といいます。）の管理責任を負うものとします。お客様は、本サービス上のアカウント等を第三者に対して利用、貸与、譲渡、開示、売買又は質入等を行うことはできません。
2. お客様は、前条に基づきアカウント登録に従い入力したお客様の情報（以下、「お客様情報」といいます。）に変更が発生した場合、直ちに、登録情報の変更手続を行う義務を負います。
3. 前各項によりお客様に生じた損害については、当社は何ら責任を負わないものとし、第三者の使用により発生した責任についてもお客様の責任とします。

第7条 (通信機器及びお客様情報に関する管理)

1. お客様は、本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター機器等の通信機器及び通信手段の環境を全て自らの費用と責任で備える必要があります。また、本サービスの利用にあたり必要となる通信費用

は、すべてお客様の負担とします。

2. お客様は、お客様情報及び通信機器の管理責任を負います。お客様情報及び通信機器の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負い、当社は当社に故意又は重過失のない限り一切の責任を負いません。
3. お客様は、お客様情報又は通信機器を第三者に使用されるおそれのある場合は、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、アカウント停止処理等その他第三者に使用されることを防止するための当社からの必要な措置及び指示に従うものとします。

第3章 本サービスの利用方法等

第8条 (データのアップロード等)

1. 本サービスは、当社が定める方法によりお客様の CAD データ等のアップロードや必要な情報（以下「アップロードデータ」といいます。）を入力することにより利用することができます。
2. お客様が本サービス上においてデータのアップロードを行ったアップロードデータや入力した情報等の著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他一切の知的財産権及びこれらの権利の登録を受ける権利（以下総称して「知的財産権」といいます）については引き続きお客様が保有するものとします。
3. お客様は、本サービス上にデータをアップロードしたことをもって、アップロードデータ及びその複製物について、①本目的の達成に必要な範囲で当社及び当社の委託先がアップロードデータを利用すること、並びに②当社が提供する本サービスの改善を行う目的でアップロードデータを利用することを許諾するものとします。

第9条 (注文等)

1. お客様が本サービスを通じて当社にご注文される場合は、お客様が所定の方法によりご注文を確定させた時から 2 営業日以内に当社が受注した旨の通知をした時点で、当該注文に係る契約（以下「個別契約」といいます。）が成立するものとします。
2. 本サービスでご注文される製品（以下「本製品」といいます。）はすべて特注品であるため、いかなる場合であっても、第1項の個別契約が成立した後の注文内容の変更及びキャンセルはお受けいたしかねます。

第10条 (本製品の出荷・引渡し等)

1. 当社は、個別契約で合意した納品先、出荷予定日までにご注文いただいた製品を発送いたします。ただし、当社は、ご注文いただいた製品の種類・数量（出荷に日数を要する場合、大口注文の場合等）、ご注文日時等によってやむを得ない場合には、お客様に通知することにより、個別契約で合意した納品先、出荷予定日を変更することができるものとします。
2. お客様は、前項の製品受領後1週間以内に、当該製品の種類、品質及び数量につき検査を行うものとし、当該期間内に当社に連絡がない場合には、当該製品は検査に合格したものとみなします。
3. 本製品の引渡しは、個別契約で合意した納品先（本条第1項但書により変更した場合には変更後の納品先。以下同じです。）に配送したことをもって完了したものとします。なお、お客様は本製品の受領時に、配送業者の伝票に受領印を押印していただきます。
4. 本製品引渡し後に生じた製品の滅失、損傷、変質その他の損害は、当社の責めに帰すべきものを除き、お客様が負担します。

第11条 (受領拒否等)

1. 当社は、お客様がご注文いただいた製品の受領に応じない場合その他お客様のご都合等により個別契約で合意した納品先に配送ができない場合（ご不在の場合を含みます）には、当該製品の個別契約は当然に解除されたものとみなします。
2. 前項の場合、お客様は、当社に対して、当該製品相当額及びその他の損害を賠償します。

第12条 (代金の支払等)

1. 本製品の購入代金・手数料及び消費税（以下「購入代金等」といいます。）の決済は、原則として、別途定める当社指定の支払方法及び条件等によりお支払いいただきます。ただし、当社の都合により、当社指定の支払方法及び条件等のうちお客様がご指定された決済方法・お支払条件等を変更していただく場合があります。
2. 前項により本製品の購入代金等をお支払いいただけない場合には、ご注文の受付停止、ご注文品の出荷停止及び登録の取り消し等所定の手続きをとらせていただく場合がございます。

第13条 (返品・交換)

1. 本製品はすべて特注品であるため、本規約に別途ご返品及びご返金を認める規定がある場合を除いては、引渡完了後の当該製品のご返品及びご返金はお受けいたしかねます。
2. お届けした製品が破損、加工もれ又は間違い等により個別契約の内容と適合しないものであった場合（以下「不具合等」といいます。）は当該製品受領後1週間以内に当社にご連絡下さい。当社の責に帰すべき事由による不具合等であることが明らかな場合、個別契約の内容に適合する製品の再納品もしくは修理をお

受けいたします。なお、当社の責めに帰すべき事由による不具合等であることが当社にて確認できない場合、当社は当該製品の再納品もしくは修理をお断りさせていただくことがあります。

第 14 条 (製品保証)

当社は本製品に関して、前条に定める保証を除き、契約不適合責任を負わず、一切の保証を行いません。

第 15 条 (本製品の使用方法等)

本製品は、本製品に応じ一般的な商業・工業用途に用いるものであるため、お客様は以下の各号に該当する本製品の使用を禁じます。当社は、お客様又は第三者が以下の各号に該当する本製品を使用された場合、本製品の使用によってお客様又は第三者に生じるいかなる損害についても責任を負いません。

- (1) 航空宇宙機器及び原子力機器並びに兵器、武器その他軍事用途への本製品の使用や人の治療・診察を目的とする医療機器への本製品の使用
- (2) 本製品又は本製品を利用した一般工業用途機器及びその部品を、当社が納入した国又は地域以外の国又は地域で使用する、若しくは当該国又は地域への輸出又は販売

第 16 条 (提供情報の取扱い)

1. お客様は、方法又は形態の如何を問わず、本サービスにおいて当社からお客様に提供されるすべての情報（以下「提供情報」といいます）について、本目的に必要な範囲を超えて複製、配布、転載、転送、公衆送信、改変、翻案その他の二次利用等を行うことはできません。
2. 提供情報に関する知的財産権は、当社に帰属し、お客様には帰属しません。
3. お客様が本条の規定に違反したことにより問題が発生した場合、お客様は、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。

第 4 章 その他一般条項

第 17 条 (禁止事項)

1. 当社は、お客様による本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を禁止します。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 当社又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権その他の知的財産権、肖像権等の財産的又は人格的な権利を侵害する行為又はこれらを侵害する恐れのある行為
 - (3) 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はその恐れのある行為
 - (4) 不当に他人の名誉や権利、信用を傷つける行為又はその恐れのある行為
 - (5) 法令又は条例等に違反する行為
 - (6) 公序良俗に反する行為若しくはその恐れのある行為又は公序良俗に反する恐れのある情報を他のお客様又は第三者に提供する行為
 - (7) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はその恐れのある行為
 - (8) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、コンピューターウィルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる行為又はその恐れのある行為
 - (9) 本サービスの信用を損なう行為又はその恐れのある行為
 - (10) 他のお客様のアカウントの使用その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (11) 当社の許可なく、お客様が商業目的（有償、無償の別にかかわらず、第三者に対し、本サービスの利用等を行うことでサービス等を提供すること等）で本サービスを利用又はその恐れのある行為
 - (12) 本サービスを構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他ソースコードを入手しようとする行為
 - (13) その他当社が不適当と判断する行為
2. 当社は、お客様の行為が、前項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前には通知することなく、以下の各号のいずれか又は全ての措置を講じることができます。
 - (1) 本サービスの利用制限
 - (2) 本契約の解除によるアカウントの登録抹消処分
 - (3) その他当社が必要と合理的に判断する行為

第 18 条 (解除)

1. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知等を要することなく、本契約を解除し、お客様の登録したアカウントを抹消することができます。
 - (1) 登録情報に虚偽の情報が含まれている場合
 - (2) 過去に当社からアカウントの登録抹消処分を受けていた場合
 - (3) その他当社が不適当と判断した場合
2. 前項各号に掲げる場合のほか、当社は、お客様に対して 30 日前までに事前に通知することにより、本契約を解除し、お客様が登録したアカウントを消去させることができます。

第 19 条 (非保証・免責)

1. 当社は本サービスの完全性、正確性及び有効性等について最善の努力をもってご提供するよう努めてまいります。その完全性、正確性及び有効性等について、当社は保証するものではありません。また、当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
2. お客様が本サービスを利用するにあたり、本サービスから本サービスに関わる第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。その場合、お客様は、自らの責任と負担で外部サービスの利用規約等に同意の上、本サービス及び外部サービスを利用します。なお、当社は外部サービスの最適な選定に努めてまいります。これら外部サービスに起因する完全性、正確性及び有効性等につきましては、サービス提供事業者の利用規約やサービス内容等に従うものとします。
3. お客様が登録情報の変更を行わなかったことにより損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いません。
4. お客様は、法令の範囲内で本サービスをご利用ください。本サービスの利用に関連してお客様が日本又は外国の法令に触れた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
5. お客様が本サービスを利用するにあたって当社は本サービスのセキュリティ等への対策を施しお客様情報等を保護できるよう努めておりますが、万が一、予期しない不正アクセス等の行為によってお客様情報を盗取された場合、それによって生じるお客様の損害等に対して、当社は保証するものではありません。
6. 当社は、天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行、地震、津波、暴風雨、洪水等その他の天変地異、大規模火災、停電、ストライキ、ロックアウトを含む労務上の紛争、騒乱、暴動、内乱、テロ行為、戒厳令、戦争、侵略、ペスト、新型コロナウイルス感染症等による防疫措置、ロックダウン、命令・処分その他政府による行為、輸送機関・通信回線等の事故、法令・規則の制定・改廃、それらに基づく本製品の製造業者の製造の停止、中止、廃止その他当事者が予見することができない不可抗力事由により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合、一切の責任を負いません。
7. 本サービスの利用に関し、お客様が他のお客様との間でトラブル（本サービス内外を問いません。）になった場合でも、当社は一切の責任を負わず、お客様同士のトラブルは、当該お客様が自らの費用と負担において解決します。

第 20 条 (損害賠償責任)

本規約の他の定めにかかわらず、仮に、本サービスのご利用に際して、当社がお客様に損害を与えたと認められ、賠償責任が生じる場合であったとしても、当該損害の範囲は現実かつ直接に発生した通常の損害（特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を除く。）の範囲内とし、かつ損害発生時から遡って1年以内にお客様が本サービスによりご注文いただいた製品の購入代金（手数料及び消費税を含みません。）の累計額を上限とします。

第 21 条 (本サービスの廃止)

1. 当社は、当社が本サービスの提供を廃止すべきと判断した場合、本サービスの提供を廃止できます。当社は、本サービスの提供を廃止する場合、本サービスの提供を廃止する日の相当期間前までに、本サービスの提供を廃止する旨及び廃止の時期をお客様に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりお客様に周知します。
2. 前項の場合、当社は一切の責任を負いません。

第 22 条 (秘密保持)

1. お客様及び当社（当社の関連会社及び委託先を含みます。）は、本サービスの提供に関して知り得た相手方の秘密情報（本サービスに関するノウハウ、当社のシステムに関する情報、技術上又は営業上の一切の秘密情報を含みます。）を、厳重かつ適正に管理するものとし、相手方の事前の書面による同意なく第三者（弁護士その他の法律上守秘義務を負う専門家を除きます。）に開示、提供及び漏洩しないものとします。
2. 次の各号の情報は、秘密情報に該当しないものとします。
 - (1) 開示を受けた時、既に所有していた情報
 - (2) 開示を受けた時、既に公知であった情報又はその後自己の責に帰さない事由により公知となった情報
 - (3) 開示を受けた後に、第三者から合法的に取得した情報
 - (4) 開示された秘密情報によらず独自に開発し又は創作した情報
 - (5) 法令の定め又は裁判所の命令に基づき開示を要請された情報
3. お客様及び当社は、相手方の指示があった場合又は本契約が終了した場合は、相手方の指示に従い速やかに秘密情報を、返却又は廃棄し、以後使用しないものとします。
4. 当社は、お客様の同意を得て当社の関連会社又は委託先にお客様の秘密情報を開示した場合、当該関連会社及び委託先の当該秘密情報の取扱いについて一切の責任を負いません。
5. 当社は、本サービス又は本製品を提供する目的のために、お客様の秘密情報を利用することがあります。
6. 本条の規定は、本契約が終了してからも5年間、有効に存続するものとします。

第 23 条 (反社会的勢力の排除)

1. お客様及び当社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団

準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明・保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様及び当社は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
 3. お客様及び当社は、相手方が、暴力団員等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定にもとづく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、相手方に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
 4. お客様及び当社は、前項により本契約を解除した場合、相手方に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

第 24 条（お問い合わせ対応）

1. お客様からの本製品のお取引又は本サービスに関する各種お問い合わせは、当社システム上に明記された当社受付時間内にお問い合わせフォームにご記入をいただくことによってお受けいたします。
2. 当社は、本サービスに関するお客様からのお問い合わせに対して回答するよう努めますが、法令又は本規約上、当社に義務又は責任が発生する場合を除き、回答の義務を負いません。
3. 当社は、お客様からのお問い合わせに回答するか否かの基準を開示する義務を負いません。

第 25 条（地位の譲渡等）

お客様及び当社は、相手方の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。ただし、株式譲渡若しくは事業譲渡又は合併、会社分割その他の組織再編についてはこの限りではありません。

第 26 条（個人情報の取り扱い）

本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。

第 27 条（分離可能性）

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約の他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部があるお客様との関係で無効又は取消となった場合でも、本規約は他のお客様との関係では有効とします。

第 28 条（違反行為への対処方法）

1. お客様は、本規約に違反する行為を発見した場合は、当社にご連絡ください。
2. お客様は、本規約に違反する行為への当社の対処について、異議を申し立てることはできません。
3. お客様は、本規約の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害（直接的損害又は間接的損害だけでなく、逸失利益及び弁護士費用等も含まれます。）を賠償します。

第 29 条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の内容に応じて、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期に至る相当な期間をもって変更後の本規約の内容及び効力発生時期をお客様に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりお客様に周知します。

3. 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にお客様が本サービスを利用した場合、当該お客様は本規約の変更に同意したものとします。
4. 第1項の定めに基づかずに本規約の変更を行う場合には、変更後の本規約の内容について、各お客様から個別に同意を得るものとします。この場合も第2項の定めに従って周知するものとします。

第30条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約に関する準拠法は、全て日本国の法令が適用されます。
2. 本契約又は個別契約に基づくお客様と当社との間における一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第31条（その他）

1. お客様は、本規約に定めのない事項について、当社が細目等を別途定めた場合、これに従います。この場合、当該細目等は、本規約と一体をなします。
2. 細目等は、当社所定の箇所に掲載した時点より効力を生じます。
3. 細目等と本規約の内容に矛盾抵触がある場合、本規約が優先します。

附則

2023年4月6日：制定・施行